



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה



רשות האוכלוסין וההגירה  
Population & Immigration Authority  
سلطة السكان والهجرة

## מכרז פומבי מספר 5/2023

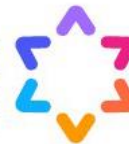
# לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

מסמך זה הינו רכוש רשות האוכלוסין וההגירה, כל הזכויות שמורות לרשות האוכלוסין וההגירה ©  
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישופל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל מטרה  
שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

המסמך מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד.

### יובהר כי:

הנוסחים המחייבים (המתעדכנים מעת לעת) של הוראות התכ"ם או חוקים ותקנות, להם  
מופיעים קישורים אלקטרוניים במכרז זה, נמצאים באתרי האינטרנט של החשב הכללי  
ומשרד התקשורת



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## רקע ועיקרי המכרז

### יובהר כי:

האמור בפרק זה הוא כללי ותמציתי בלבד. המידע המחייב הוא זה המפורט בגוף המכרז ובחוזו המצורף לו, על נספחיהם.

### 1. המכרז

- 1.1 רשות האוכלוסין וההגירה (להלן – "הרשות") מפרסמת בזאת מכרז פומבי מספר 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה, על פי המפורט בפרקי המכרז להלן.
- 1.2 המכרז מיועד לגופים או יחידים בעלי ניסיון והכשרה בתחום הנגישות העומדים בדרישות הסף המפורטות במכרז.
- 1.3 הספק הזוכה יידרש לספק לרשות שירותי ייעוץ בתחומי נגישות.
- 1.4 הרשות תהיה רשאית לקבל שירותים נוספים מהספק הזוכה בהתאם לשיקול דעתה.
- 1.5 הרשות מבקשת לבחור ספק אחד אשר יספק את השירותים המבוקשים במכרז.
- 1.6 הספק שייבחר יידרש לספק שירותי ייעוץ לרשות בתחומים שיתבקש על בסיס תשומתי.
- 1.7 הרשות מעריכה את היקף שעות העבודה שיירכשו בכאלף שעות עבודה שנתיות. אין באמור כדי לחייב את הרשות למתן השעות שצויינו.
- 1.8 ההתקשרות עם הספק הזוכה תהיה לתקופה של 12 חודשים ולרשות תעמוד האופציה להאריך תקופה זו בעוד שתי תקופות בנות 12 חודשים נוספים כל אחת.
- 1.9 מציע רשאי להגיש הצעה אחת במכרז.

### 2. רשות האוכלוסין וההגירה

הרשות עוסקת בנושאים שונים הקשורים לאזרחי המדינה, תושביה והזרים השוהים בה, בכלל זה אכיפת הדין בנוגע לשהות ותעסוקת זרים, בהתאם למדיניות הממשלה ולמערכת החוקים והתקנות אשר שר הפנים או הרשות ממונים על אכיפתם.

#### הרשות מורכבת ממספר מינהלים, אגפים ויחידות, כמפורט להלן:

#### 2.1 יחידות המטה

לשכת מנכ"ל, משאבי אנוש, לשכה משפטית, רכש, ביטחון וכיו"ב.

#### 2.2 מינהל אכיפה זרים

עוסק באכיפת חוקים בנושא שהות זרים ותעסוקתם וטיפול במסתננים ומבקשי מקלט.

#### 2.3 מינהל האוכלוסין

עוסק בתחום מרשם ודרכונים, אזרחות ומעמד, אשרות, איחוד משפחות, עליה ושבות. מורכב מכ-50 לשכות הפרוסות ברחבי הארץ ב-6 מרחבים.

#### 2.4 מינהל ביקורת גבולות



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

מתפעל ומבצע ביקורת גבולות ב-20 מעברי גבול בינלאומיים של ישראל, יבשתיים, ימיים ואוויריים.

### 2.5 מינהל עובדים זרים

עוסק בהסדרת העסקתם של עובדים זרים בישראל.

### 3. עיקרי השירותים המבוקשים במכרז

3.1 רשות האוכלוסין וההגירה (להלן: "המזמינה" ו/או "הרשות") מבקשת לקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ בנושאי נגישות.

3.2 הספק הזוכה יוביל מקצועית וילוה את כל תהליך הטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין, בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) התשע"ג 2013 (להלן: "התקנות").

3.3 המשימות אותן יידרש הספק הזוכה לבצע יכללו בין השאר:

3.3.1 ביצוע בדיקות נדרשות ו/או לחילופין ניתוח ממצאי הבדיקה הבניית תכנית העבודה של רשות האוכלוסין וההגירה.

3.3.2 הגדרת החוסרים הקיימים במבני הרשות מבחינת נגישות ברמת פירוט אשר תאפשר את ביצוע עבודות ההנגשה על ידי הגורמים הרלבנטיים ברשות לרבות כתיבת מפרטי דרישות למכרזים שתפרסם הרשות במידת הצורך.

3.3.3 ביצוע התאמות (לרבות התאמות נהלים והדרכות עובדים).

3.3.4 מעקב אחר ביצוע התאמות הרלוונטיות לכל סוגי המוגבלות ובכל ערוצי השירות, כולל כיסוי כל תחומי הידע הנדרשים לכך (כגון אביזרי עזר והנגשת מידע הניתן באינטרנט).

3.3.5 הכשרת עובדי הרשות בתקנות הנגישות למסמכים ולתכנים באמצעות לומדה אשר הדרישות ממנה יוגדרו על ידי היועץ ואשר תועבר לעובדים הרלבנטיים ברשות. ככל שיהיה צורך בפיתוח או רכישת הלומדה, הרשות תישא בעלות הלומדה.

3.3.6 הכשרת עובדי הרשות בדגשים הרלבנטיים למתן שירות לאוכלוסיות בעלי מוגבלות שונות.

3.3.7 מילוי מטלות נוספות על פי צרכים מקצועיים לפרויקט עצמו ובהתאם להנחיות נציג רשות האוכלוסין וההגירה, וכל זאת בכפוף לאישור הנציג.

3.4 בעבור אספקת השירותים בהתאם לחוזה, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם [להוראת התכ"מ מס' 8.1.1](#), כפי שתעודכן מעת לעת, בניכוי אחוז ההנחה שהוצע על ידו בהצעת המחיר בהתאם לסיווג כוח האדם אשר ביצע את העבודה בפועל.

3.5 החזר עבור ביצוע נסיעות במסגרת מתן השירותים:

3.5.1 החזר יהיה בהתאם [להוראת התכ"מ מס' 8.1.1](#).

3.5.2 הספק יהיה זכאי להחזר עבור ביצוע נסיעות אם מרחק הנסיעה ממקום עבודתו הקבוע של הספק למקום מתן השירות עולה על 30 קילומטרים.

3.5.3 הנסיעה כרוכה בהוצאה כספית מצדו של נותן השירותים החיצוני.

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

3.5.4 עם הגשת החשבון לתשלום, יצרף הספק את הקובץ המצורף, "הצהרה על ביצוע שעות עבודה ונסיעה", כשהוא מלא וחתום על ידי הספק וכן דיווח באמצעות מערכת הדיווח.

3.5.5 התשלום לספק ישולם עבור מספר הקילומטרים שביצע במכפלת התעריף, כאמור בהודעה, "החזר הוצאות נסיעה בתפקיד לנותני שירותים חיצוניים - תעריפים".

### לוח הזמנים לעריכת המכרז

4. להלן לוח הזמנים לעריכת המכרז:

סידורי	פעילות	המועד
4.1	מועד פרסום המכרז	26.01.2023
4.2	המועד האחרון להגשת שאלות ולהבהרות	12.02.2023 בשעה 12.00
4.3	המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז	26.02.2023 בשעה 12.00

5. הרשות רשאית לערוך שינויים והתאמות במועדים השונים שנקבעו במכרז או על פיו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם בעיתונות ובאתר האינטרנט.

### הגדרות

6. למונחים הבאים תהיה המשמעות שלצידם:

סידורי	המונח	משמעות
6.1	אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של הרשות, <a href="http://www.piba.gov.il">www.piba.gov.il</a> , תחת הקישור "פרסומים ומכרזים"
6.2	גוף ציבורי	גופים המנויים בסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב 1992
6.3	החוזה	חוזה ההתקשרות המצורף כנספח א' למכרז
6.4	המזמין	נציג הרשות המוסמך לביצוע השירותים או מי מטעמו.
6.5	הרשות	רשות האוכלוסין וההגירה
6.6	השירותים	השירותים המבוקשים כמפורט בסעיף 3 למכרז.
6.7	ועדת המכרזים	ועדת המכרזים של הרשות
6.8	טופס ההצעה	הטופס המצורף כנספח ב' למכרז
6.9	ארגונים דומים	ייעוץ נגישות שירות בגופים ציבוריים המפעילים 30 אתרים לכל הפחות.
6.10	היועץ	היועץ שהוצע על ידי הספק הזוכה והעומד בכל הדרישות המפורטות בסעיף 11.

6.11 למונחים אחרים תהיה המשמעות הקבועה להם בחוזה.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספחים

7. הנספחים למכרז זה, המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם:

תיאור	הנספח	סידורי
החוזה שייחתם עם הזוכה במכרז	נספח א'	7.1
טופס ההצעה	נספח ב'	7.2

## אופן הערכת ההצעות

8. אופן הערכת ההצעות במכרז:

הערכת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא:

8.1 **שלב א'** – בדיקת עמידה בתנאי הסף

בשלב זה תבחן ועדת המכרזים האם המציע עומד בתנאי הסף, להשתתפות במכרז ותפסול מציעים שאינם עומדים בתנאי הסף האמורים, אם קיימים כאלה. המציעים שיעמדו בתנאי הסף יוכרזו כ"מציעים כשירים" ויעברו לשלב השני.

8.2 **שלב ב'** – בדיקת עמידת המציעים בסף האיכות

8.2.1 בשלב זה תבצע ועדת המכרזים את בדיקת האיכות המפורטת בסעיף 15 להלן.

8.2.2 ועדת המכרזים תבחן את איכות הצעותיהם של המציעים הכשירים.

8.2.2.1 במכרז זה מונהג **ציון סף לאיכות** העומד על לפחות 80 נקודות מתוך 100. יובהר

כי רק הצעות שתעמודנה בציון זה תועברנה לשלב הערכת הצעות המחיר. אולם, אם לא תהיינה שלוש הצעות כאלה לפחות, יעמוד ציון סף לאיכות על לפחות 70 נקודות מתוך 100.

8.2.3 רק הצעות אשר יעמדו בציון סף האיכות המפורט לעיל, יועברו לשלב בדיקת הצעות המחיר.

8.3 **שלב ג'** – בדיקת הצעות המחיר (100%)

8.3.1 בשלב זה ייפתחו הצעות המחיר של המציעים שעמדו בסף האיכות כמפורט לעיל.

8.3.2 הצעת המחיר הזולה ביותר בין הצעות המחיר של המציעים שעמדו בסף האיכות תוכרז כהצעה הזוכה ביותר.

8.4 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להכריז על "כשיר שני" למתן השירותים המבוקשים.

## תנאי הסף להשתתפות במכרז



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## 9. כללי

- 9.1 במכרז רשאים להשתתף רק מציעים העונים במועד הגשת ההצעה על כל התנאים המפורטים בפרק זה להלן. מציע או הצעה שאינם עומדים בכל התנאים – יפסלו.
- 9.2 תנאי סף המתייחסים למציע צריכים להתקיים במציע עצמו. קיום תנאי סף בתאגיד קשור (לדוגמה – חברה אם, חברה בת או חברה אחות), באורגן של המציע (לדוגמה – מנכ"ל), בבעל מניות או בכל גורם אחר לא ייחשב כעמידה בתנאי הסף.
- 9.3 אין להגיש הצעה המשותפת למספר גופים.

## 10. מעמדו המשפטי של המציע

- 10.1 על המציע להיות במועד הגשת ההצעה עוסק מורשה או תאגיד הרשום בישראל על פי דין שאינו בעל חוב בגין אגרה שנתית למרשם הרלוונטי לשנים הקודמות לשנת 2023 ו/או עוסק מורשה.
- 10.2 קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי [חוק עסקאות גופים ציבוריים \(אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס\)](#), תשל"ו-1976 והתיקונים לו, לרבות האישורים הבאים:
  - 10.2.1 תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר העדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987 (נספח 2 בטופס ההצעה).
  - 10.2.2 אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
  - 10.3 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות").
  - 10.4 אם עסקו של המציע הוא בשליטת אישה, כמשמעות הדבר בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992, רשאי המציע לצרף להצעתו אישור כנדרש בחוק ותצהיר המאשר זאת.

## 11. ניסיון היועץ המוצע:

- 11.1 המציע יציע יועץ אחד בלבד אשר יעמוד בכל הדרישות הבאות **במצטבר**:
  - 11.1.1 מורשה לנגישות שירות הרשום ברשימת מורשים לנגישות שירות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998. **להוכחת תנאי סף זה יש להגיש תעודת מורשה נגישות.**
  - 11.1.2 בעל ניסיון מעשי ומוכח של שנתיים לפחות, בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעות, כמורשה לנגישות שירות בגוף ציבורי אחד לפחות כהגדרתו לעיל המונה מעל 200 עובדים עבורו סופקו שירותים בהיקף מינימלי של 100 שעות עבודה בכל אחת מהשנתיים האמורות. **להוכחת תנאי סף זה יש למלא את סעיף 1.1 בטופס ההצעה.**



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

11.1.3 בעל ניסיון בביצוע הרצאות ו/או הדרכות עובדים בתחום הנגישות בהיקף מינימלי

של 100 שעות בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת הצעות. **להוכחת תנאי סף**

**זה יש למלא את סעיף 1.2 בטופס ההצעה.**

## 12. שימוש בתוכנות מקור

12.1 המציע עושה שימוש בעבודתו בתוכנות מקור בלבד, וברשותו כלל הרישוי התקף הנדרש להפעלתן.

## 13. ניגוד עניינים

13.1 תנאי מוקדם להשתתפות במכרז הנו שהמציע, היועץ המוצע על ידו, בעלי העניין ונושאי המשרה בו אינם נמצאים במצב של חשש לניגוד עניינים המונע מהם להעניק לרשות את השירותים.

13.2 על המציע לדווח בכתב, על כל פעולה או עובדה חדשה שיש בה כדי להקים חשש לניגוד עניינים או לעניין אישי כמפורט לעיל ושהתעוררה לאחר הגשת הצעות, וזאת עד לקבלת החלטת הרשות בדבר זהותו של הזוכה במכרז. יש למסור את ההודעה בהקדם וללא דיחוי ובכל מקרה לא יאוחר משלושה (3) ימים ממועד גילוי פעולה או עובדה כאמור.

13.3 על המציע לצרף לטופס ההצעה תצהיר מאומת בידי עו"ד בדבר היעדר ניגוד עניינים, וזאת בהתאם לנוסח המפורט בנספח 6 בטופס ההצעה וכן תצהיר בדבר היעדר ניגוד עניינים של היועץ המוצע, חתום על-ידו ומאומת בידי עו"ד, בהתאם לנוסח המפורט בנספח 6' בטופס ההצעה.

## 14. מסמכים ואישורים אשר על המציע לצרף להצעתו במסגרת הנדרש בסעיפים 10 עד 13 לעיל.

יובהר כי הצגת כל האישורים והמסמכים, תקפים ליום הגשת הצעות ההצעה מהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.

14.1 אישור מהמרשם הרלבנטי על רישום תאגיד (כאמור בסעיף 10.1 לעיל).

14.2 נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2023. ניתן להפיק את הנסח באתר האינטרנט של רשות התאגידים: [www.taagidim.justice.gov.il](http://www.taagidim.justice.gov.il) תחת הקישור "הפקת נסח חברה".

14.3 פרטי המציע כולל אישור עדכני של עו"ד בדבר זהות מורשה/י החתימה אצל המציע וסמכותם לחייב את המציע בחתימתם (בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 בטופס ההצעה).

14.4 אישור רואה חשבון כי עסקו של המציע הוא בשליטת אישה (כאמור בסעיף 10.4 לעיל).

14.5 תצהיר המציע אודות היעדר הרשעות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו 1976 ושכר מינימום, (כאמור בסעיף 10.2 לעיל, ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 2 בטופס ההצעה).

14.6 תצהיר המציע ובו התחייבות כי לצורך ביצוע העבודות נשוא ההסכם, לא יועסקו עובדים זרים כמפורט (בהתאם לנוסח המחייב בנספח 3 בטופס ההצעה).

14.7 תצהיר המציע בפני עורך הדין אודות ניסיונו של היועץ (כאמור בסעיף 10.4 לעיל ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 4 בטופס ההצעה).

14.8 תצהיר המציע אודות שימוש בתוכנות מקור (כאמור בסעיף 12 לעיל, ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 5 בטופס ההצעה).



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

14.9 תצהיר המציע והיועץ למניעת ניגוד עניינים (כאמור בסעיף 13 לעיל, ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 6 ו-6א' בטופס ההצעה).

14.10 תצהיר בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות (כאמור בסעיף 10.3 לעיל, ובהתאם לנוסח המחייב בנספח 7 בטופס ההצעה).

מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

15. הערכת מרכיב האיכות

15.1 מרכיבי הערכת איכות ההצעה:

המרכיב	שורה	אופן ההערכה	מספר נקודות מרבי	הערות
ניסיון המציע	1	<b>ניסיון היועץ המוצע בעבודה כמורשה לנגישות שירות בארגונים דומים</b> – עבור כל ארגון כאמור לו סופקו שירותים בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעות תינתנה 7 נקודות ועד למקסימום 21 נקודות.	21	הניקוד של מרכיב זה יבוצע על פי הצהרת המציע בנספח 4 בטופס ההצעה.
	2	<b>ניסיון היועץ המוצע בעבודה כמורשה לנגישות שירות עבור אתרים שונים</b> – עבור כל 40 אתרים להם סיפק שירות מורשה נגישות בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעות תינתנה 3 נקודות ועד למקסימום 12 נקודות.	12	הניקוד של מרכיב זה יבוצע על פי הצהרת המציע בנספח 4 בטופס ההצעה.
	3	<b>ניסיון היועץ בביצוע הרצאות ו/או הדרכות עובדים בתחום הנגישות</b> – עבור כל 20 שעות שסופקו מעבר לנדרש בתנאי הסף בחמש השנים המסתיימות במועד הגשת ההצעות, תינתנה 6 נקודות ועד למקסימום של 24 נקודות.	24	הניקוד של מרכיב זה יבוצע על פי הצהרת המציע בנספח 4 בטופס ההצעה.
מומחיות היועץ	4	עבור מומחיות היועץ באחד או יותר מהתחומים הבאים: הנגשה בתחום הראייה ו/או בהנגשה בתחום השמיעה ו/או בהנגשה בתחום השכלי ו/או בהנגשה בתחום הנפשי ו/או בהנגשה בתחום הניידות ו/או בהנגשה בתחום האוטיסטי ו/או בהנגשת נהלים ותהליכי עבודה ו/או הנגשת אתרי אינטרנט הבאה לידי ביטוי בפרסום מאמרים בכתבי עת מקצועיים ו/או פרסום ספרים בנושאים המתוארים לעיל תינתנה עד 13 נקודות. יש לצרף אסמכתאות להוכחת המומחיות.	13	הניקוד של מרכיב זה יבוצע על פי הצהרת המציע בנספח 4 בטופס ההצעה ואסמכתאות שצורפו על ידי המציע.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

	30	<p>היועץ יוזמן לראיון ברשות. הפרמטרים לניקוד בראיון יהיו:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ידע בתחום הנגישות הפיסית (6 נק').</li> <li>• ידע בתחום הנגישות הנפשית ו/או השכלית (6 נק').</li> <li>• ניסיון בכתבת נהלי נגישות עבור ארגונים דומים (6 נק').</li> <li>• ניסיון בביצוע הדרכות בתחום נגישות. (6 נק')</li> <li>• התרשמות כללית (6 נק')</li> </ul>	5	ראיון ליועץ
	100	סה"כ		

#### 16. הערכת מרכיב העלות

16.1 על המציע למלא את נספח 8 בטופס ההצעה – "הצעת המחיר", ובתוך כך להציע את המחיר המבוקש על ידו לביצוע השירותים המבוקשים במכרז כאחוז הנחה כללי מהמחירים המקסימליים לתעריפים הקבועים בהוראת התכ"ס בהתאם להוראת התכ"ס מס' 8.1.1 "תעריפי התקשרות עם נותן שירותים חיצוניים". ניקוד הצעת המחיר ייעשה באופן יחסי להצעת המחיר הזולה ביותר, כאשר האחוז הגבוה ביותר להנחה יקבל ציון 100 והשאר ינוקדו באופן יחסי.

#### 17. הכרזה על ספק זוכה

17.1 ההצעה אשר תקבל את הציון הגבוה ביותר, תומלץ לאישור ועדת המכרזים להכרזתה כזוכה במכרז.

17.2 ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות להכריז על "כשיר שני" למתן השירותים המבוקשים.

17.3 אישור הזכייה על ידי ועדת המכרזים, מותנה בעמידת הספק הזוכה בכל הדרישות המפורטות בסעיף 18 להלן.

17.4 יובהר כי ועדת המכרזים הינה הסמכות היחידה להחליט על הזוכים במכרז.

#### 18. דרישות מאת הספק בגין זכייה במכרז

##### 18.1 כללי

18.1.1 בתוך ארבעה עשרה ימי עבודה (כשלושה שבועות קלנדריים) מיום קבלת הודעה בכתב מועדת המכרזים על זכיית הספק במכרז, יפעל הספק הזוכה כמפורט בסעיף זה.

18.1.2 לא המציא הספק הזוכה את המסמכים/אישורים הדרושים כאמור בסעיף זה במועדים הנקובים לעיל, משמעותו ויתור הספק הזוכה על זכייתו במכרז והמזמין רשאי לבחור ספק זוכה אחר.



- מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה
- 18.1.3 יובהר כי איחור בהמצאת המסמכים/אישורים הדרושים לא יהווה עילה כלשהי לשינוי במועדי האספקה כפי שפורטו במסמכי המכרז.
- 18.1.4 מילוי הדרישות שבסעיף זה מהווה תנאי מוקדם ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים, ואין בהודעה על הספק הזוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי ליצור יחסים חוזיים, עד למילוי הדרישות האמורות על ידי הספק זוכה.
- 18.2 בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הספק הזוכה להמציא את המסמכים הבאים:
- 18.2.1 חוזה התקשרות על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח א' למכרז.
- 18.2.2 התחייבות לשמירת סודיות על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח 1 לחוזה ההתקשרות.
- 18.2.3 התחייבות להעדר ניגוד עניינים על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח 2 לחוזה ההתקשרות.
- 18.2.4 חוזה פורטל ספקים על פי הנוסח המחייב המופיע בנספח 3 לחוזה ההתקשרות.

## אופן התנהלות המכרז

### 19. קבלת מסמכי המכרז

- 19.1 ניתן לעיין ולהוריד את מסמכי המכרז, ללא תשלום, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת הבאה: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>. לאחר הכניסה לאתר למעלה, בכתרת "מידע כללי", יש ללחוץ על החץ ולרדת לכותרת "מכרזים" ולמלא בשורה שלידו את נושא המכרז.
- 19.2 כל המידע והתוצרים הקשורים למכרז, וכל ההודעות בנושא המכרז, יהיו נגישים בלחיצה על קישור זה.

### 20. הליך הבהרות

- 20.1 החל מיום פרסום המכרז בעיתון ועד למועד המפורט בסעיף 4 לעיל, רשאי כל אדם לפנות לרשות בכתב לגבי דגנית סמי, מרכזת ועדת המכרזים, באמצעות דואר אלקטרוני: [dganitsa@piba.gov.il](mailto:dganitsa@piba.gov.il), ולהעלות כל בקשה להבהרה או שאלה הקשורה במכרז או בהתקשרות שתבוא בעקבותיו. יש לוודא כי הפניה התקבלה על ידי אישור בדואר אלקטרוני חוזר.
- 20.2 על הפונה לציין בפנייתו את שם ומספר המכרז, שמו של הפונה, כתובתו, מס' טלפון, מס' פקס וכתובת דואר אלקטרוני.
- 20.3 הפנייה תיעשה באמצעות קובץ word (סיומת doc); את השאלות יש לסדר בטבלה כדלקמן:



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

פירוט השאלה	מס' הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה	מס"ד

**שאלות הבהרה אשר לא תגענה על פי הדרישה לעיל – לא תיעננה!**

20.4 הרשות תשיב לפניית עד למועד הקבוע בסעיף 4 לעיל. לרשות יהיה שיקול דעת במתן התשובות.

20.5 התייחסות לפניית תפורסם באתר האינטרנט, מבלי לחשוף את זהות הפונה. הרשות לא תשלח תשובות למתמודדים אלא על המתמודדים החובה להתעדכן באתר.

20.6 ההתייחסות לפניית תהיה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המציע לצרף אותה להצעתו כשהיא חתומה, כיתר מסמכי המכרז.

20.7 הרשות רשאית לשנות את תנאי המכרז עד למועד הגשת ההצעות. הודעה על השינוי תפורסם באתר האינטרנט.

**21. מבנה ההצעה**

21.1 ההצעה תוגש בעברית באמצעות טופס ההצעה- **ראה נספח ב' למכרז**, (להלן: "טופס ההצעה"). המציע יפרט בטופס ההצעה את המידע הנדרש באופן מלא ומדויק.

**21.2 על המציע לצרף לטופס ההצעה את:**

21.2.1 המסמכים המפורטים בה, חתומים כנדרש.

21.2.2 קורות חיים ותעודות השכלה של הכוח האדם המוצעים.

21.2.3 פרופיל המציע.

21.2.4 מסמכי המכרז, חתומים בכל עמוד בחותמת מורשה החתימה וחותרמת התאגיד.

21.2.5 חוזה ההתקשרות, חתום בכל עמוד בראשי תיבות מורשה החתימה וחותרמת התאגיד.

21.2.6 הבהרות עורך המכרז לשאלות הפונים, חתומים בכל עמוד בחותמת מורשה החתימה וחותרמת התאגיד.

21.3 המציע אינו רשאי לצרף לטופס ההצעה דפים, חוברות, תקליטורים, מצגות וכיו"ב, שאינם נדרשים במפורש או שהגשתם לא הותרה במפורש. על אף האמור לעיל, בטבלאות שבהן חסרות שורות לצורך מתן מענה למכרז, רשאי המציע להוסיף דף מצולם של הטבלה המרחיב את מספר השורות לצורך הפירוט הנוסף. הדף המצולם יוצמד לטופס ההצעה במקום שבו מפורטת הטבלה.

21.4 טופס ההצעה, לרבות המסמכים המצורפים אליו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והשלמה של הקבוע במכרז. עם זאת, במקרה של סתירה בין טופס ההצעה לבין גוף המכרז, יגבר האמור בגוף המכרז.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## 22. הגשת ההצעה

- 22.1 את ההצעה יש להגיש במעטפה סגורה וחתומה, ללא זיהוי חיצוני, לאחר סיום הליך ההבהרות ולא יאוחר מהמועד הקבוע בסעיף 4 לעיל, ולהניחה בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הרשות ברח' מסילת ישרים 6, ירושלים.
- 22.2 יש להחתים את המעטפה בחותמת על ידי המאבטח הנמצא בכניסה, בציון תאריך ושעת ההגשה, ולשלשל את המעטפה לתיבת המכרזים הנמצאת בכניסה לבניין.
- 22.3 יש להקפיד לקבל מהמאבטח אישור על ההגשה.
- 22.4 על המעטפה יש לציין רק את מספר המכרז ואת שם המכרז.
- 22.5 המציע ידביק על הצד החיצוני של המעטפה מעטפה נוספת, סגורה היטב, ללא פרטי המציע על גבה, ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת המעטפה במקרה הצורך.
- 22.6 ההצעה תוגש בשני עותקים זהים, כולל המסמכים הנלווים והנספחים למיניהם. להצעה יצורפו מסמכי המכרז וכל נספחיהם, לרבות הבהרות, אם יהיו.
- 22.7 העותק המקורי יסומן במילים "עותק מקור". כל עמוד של טופס ההצעה וכל המסמכים המוגשים בעותק זה יוחתמו בחותמת המציע ובחתימתו.
- 22.8 עותק ההצעה יכול שיהיה צילום של העותק המקורי החתום.
- 22.9 בכל מקרה של סתירה בין עותק המקור להעתק, יגבר עותק המקור.
- 22.10 הגשת ההצעה החתומה מהווה ראייה חלוטה לכך שהמציע קרא את כלל האמור במסמכי המכרז והחווה המצורף לו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת.
- 22.11 הגשת ההצעה במועד המצוין לעיל היא על אחריות המציע. הצעה שתוגש במועד מאוחר יותר לא תיבחן.
- 22.12 בשום מקרה אין להגיש את ההצעה בדואר אלקטרוני או בפקס.

## 23. תצהירים, אישורים ומסמכים שיש לצרף להצעה

- 23.1 מבלי לגרוע מהדרישות לצירוף מסמכים המפורטות במכרז, על המציע לצרף להצעתו את התצהירים, האישורים והמסמכים המפורטים בטופס ההצעה, אשר נכונות האמור בהם מהווה תנאי להשתתפות במכרז.
- 23.2 על המציע לוודא כי המספר המזוהה (לדוגמא מס' ח.פ.) בכל המסמכים המוגשים מטעמו, לרבות תעודת התאגדות, אישורי רשויות המס וכיו"ב, יהיה זהה. אם אין התאמה במספר המזוהה, על המציע לצרף אישור או הסבר מטעם הרשויות המוסמכות לכך בדבר אי ההתאמה.
- 23.3 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם הכרעה במכרז.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

#### 24. תוקף ההצעה

- 24.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על החוזה עם הזוכים במכרז.
- 24.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הצעות שלא נבחרו תעמודנה בתוקפן 180 יום נוספים לאחר סיום הליכי המכרז, וזאת למקרה שבו מציע שזכה במכרז יחזור בו מהצעתו או יפר את ההתקשרות עימו. בנסיבות אלה רשאית ועדת המכרזים להכריז על בעל ההצעה הבאה בטיבה כזוכה במכרז.
- 24.3 אם ההתקשרות החוזית שבין הרשות לבין זוכה במכרז תסתיים טרם זמנה, מכל סיבה שהיא, תהיה הרשות רשאית לבחור תחתיו במציע הבא בתור או בזוכה השני במכרז, לפי שיקול דעתה, ובלבד שבמועד קבלת ההחלטה ממשיכים להתקיים במציע או בזוכה השני תנאי הכשירות שהיו תנאי סף להשתתפות במכרז ושהמציע או הזוכה השני נתן לכך את הסכמתו. התקשרה הרשות כאמור, יהיה המציע הבא בתור או הזוכה השני זכאי לתמורה בהתאם לקבוע בהצעתו למכרז.

#### 25. מימוש ההתקשרות

- 25.1 כתנאי לחתימת החוזה ולמימוש ההתקשרות הזוכה במכרז להמציא לרשות את החוזה חתום על ידו וכן את כל המסמכים, ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוזה, בתוך ארבע עשר (14) יום מיום שנמסרה לו הודעת הזכייה.

#### 26. דרישה למידע נוסף או הבהרות

- 26.1 ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע, בכל שלב של המכרז, הבהרות בכתב או בעל פה להצעה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי הוגן על מציעים אחרים. ההבהרות יהיו חלק בלתי נפרד מההצעה.
- 26.2 ועדת המכרזים רשאית לדרוש מכל מציע השלמת מידע חסר, המלצות או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז, וכן לבצע כל פעולה אחרת הדרושה לבחינת ההצעה.
- 26.3 ועדת המכרזים רשאית להורות על תיקון פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים וכי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הרשות ואת תכליתו של מכרז זה.

#### 27. הצעה מסויגת או מותנית

- 27.1 מציע לא יסייג את הצעתו או יתנה אותה באופן שאינו עולה בקנה אחד עם דרישות המכרז, ובכלל זה ימנע מכל שינוי, הסתייגות או התניה על דרישות החוזה ונספחיו. הרשות תפסול הצעה מסויגת או מותנית.
- 27.2 מציע הסבור כי דרישות המכרז ראויות להתניה או להסתייגות, רשאי להעלות את השגותיו או את הערותיו במסגרת הליך ההבהרות בלבד.

#### 28. הצעה תכסיסנית

- 28.1 הצעה הכוללת מידע מטעה, הצעה תכסיסנית או הצעה הלוקה בחוסר תום לב – תיפסל.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## 29. עיון במסמכי המכרז ובהצעה הזוכה

- 29.1 ועדת המכרזים תאפשר למציע שלא זכה במכרז לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה, בהתאם לקבוע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהוראות כל דין.
- 29.2 מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים לאחר סיום המכרז, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה.
- 29.3 מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 29.4 סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 29.5 יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 29.6 החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעה שבעל ההצעה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לבעל ההצעה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.
- 29.7 החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך לבעל ההצעה 5 ימי עבודה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

## 30. הוצאות השתתפות במכרז

- 30.1 כל ההוצאות הכרוכות בהשתתפות במכרז יהיו על חשבון המציע, וזאת ללא קשר לתוצאות המכרז. למציע לא תהיה דרישה או טענה להחזר כספים או כל פיצוי אחר מהרשות בגין הוצאותיו כאמור.

## 31. קניין הרשות במסמכים

- 31.1 מסמכי המכרז הם רכושה של הרשות, ואין לעשות בהם שימוש אלא לצורך הגשת ההצעות.

## 32. ביטול

- 32.1 הרשות תהיה רשאית, בכל שלב של המכרז, לבטל את המכרז. המציעים מוותרים בזאת על סעד של אכיפה או פיצויים בשל ביטול המכרז.

## 33. היררכיה בין מסמכים, פרשנות וסמכות שיפוט

- 33.1 החוזה על נספחיו, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 33.2 בכל מקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישבו בין נוסח המכרז לבין נוסח החוזה, יגבר נוסח החוזה.
- 33.3 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

33.4 כותרות הסעיפים במכרז ובנספחיו הן למטרות נוחות ולא ישמשו לצרכי פרשנות.

33.5 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה במכרז זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח א' למכרז: חוזה התקשרות

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_, שנת \_\_\_\_\_

– בין –

רשות האוכלוסין וההגירה

מרח' מסילת ישרים 6 ירושלים

טל': \_\_\_\_\_, פקס': \_\_\_\_\_

מס' ישות עסקית: 500106505

(להלן: "הרשות")

### מצד אחד;

– לבין –

\_\_\_\_\_ מרח'

\_\_\_\_\_ טל', \_\_\_\_\_, פקס': \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ דוא"ל:

\_\_\_\_\_ מספר תאגיד / עוסק מורשה

\_\_\_\_\_ על ידי מורשי חתימה ששמו/ם

(להלן: "הספק")

### מצד שני;

**הואיל:** והספק רשום כמורשה לנגישות שירות ברשימת מורשים לנגישות שירות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998;

**והואיל:** והספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון והכישורים הנדרשים למתן שירותי ייעוץ בתחום הנגישות ולביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי דין;

**והואיל:** והספק זכה במסגרת מכרז פומבי מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה;

**והואיל:** וברצון הרשות להזמין מהספק מעת לעת את השירותים, בהתאם לתנאי חוזה זה, והספק מעוניין לספק את השירותים עבור הרשות, הכול כאמור וכמפורט בתנאי החוזה;

## לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

### 1. מבוא ופרשנות

- 1.1 המבוא והנספחים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה.
- 1.2 במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב בין האמור בחוזה זה לבין האמור בנספחים, יגבר האמור בחוזה.
- 1.3 כותרות הסעיפים בחוזה זה נועדו לנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.4 ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## 2. הגדרות

2.1 בחוזה זה תהיה לביטויים הבאים המשמעות שלצידם:

- 2.1.1 "השירותים" – מתן שירותי מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה כמפורט במכרז.
- 2.1.2 "נציג הרשות" – מי שימונה על ידי הרשות מעת לעת למילוי התפקידים המוטלים עליו בחוזה זה, ואשר שמו ופרטי ההתקשרות עימו יימסרו לספק.

## 3. נספחים ומסמכים נוספים

3.1 הנספחים לחוזה זה הם כמפורט להלן:

- 3.1.1 נספח 1 - שמירה על סודיות
- 3.1.2 נספח 2 - התחייבות למניעת ניגוד עניינים
- 3.1.3 נספח 3 - חוזה פורטל ספקים

## 4. מהות ההתקשרות

- 4.1 הספק יספק את השירותים, בהתאם להזמנת עבודה שתמסור הרשות לספק, בהתאם לתנאים המפורטים בחוזה, לרבות בנספח השירותים, ובהתאם לכל דין, ויהיה זכאי לתמורה הקבועה בסעיף התמורה.
- 4.2 מובהר כי אין בחוזה זה כדי לחייב את הרשות להזמין מהספק שירותים בהיקף או מסוג כלשהו, או כדי למנוע מהרשות להזמין את השירותים מצדדים שלישיים, הכול על פי שיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

## 5. תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה הינה ל- 12 (שנים עשר) חודשים, החל מיום \_\_\_\_\_ מועד חתימת החוזה על ידי מורשי החתימה מטעם הרשות (ימולא ע"י מורשי החתימה של הרשות) (להלן: "תקופת ההתקשרות המקורית").
- 5.2 הרשות בלבד, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית להאריך את תקופת ההתקשרות המקורית בעוד 2 (שתי) תקופות נוספות של עד 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת (להלן: "תקופות הארכה"), ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב, לא יאוחר מ-30 (שלושים) ימים לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית. בתקופת הארכה יחולו תנאי חוזה זה, אלא אם כן נקבע במפורש ובכתב אחרת.
- 5.3 הרשות תהיה רשאית להביא חוזה זה לידי סיום לפני תום תקופת ההתקשרות המקורית או תקופת הארכה, מכל סיבה שהיא, וזאת על ידי הודעה בכתב של 30 (שלושים) ימים מראש לספק.

## 6. הצהרות והתחייבויות הספק

### הספק מצהיר ומתחייב כי:

- 6.1 הינו, ויהיה במשך תקופת ההתקשרות, בעל הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים והיכולת המקצועית, לרבות כוח האדם המקצועי הנדרש לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה במיומנות, ביעילות וברמה מקצועית מעולה.

חתימה וחתימת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

- 6.2 יש ויהיו בידיו במשך תקופת ההתקשרות ההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ואם ידרשו נוספים – הוא יפעל, על חשבונו, לקבלתם.
  - 6.3 הוא ממלא וימלא במשך תקופת ההתקשרות אחר הוראות הדין החלות עליו כספק השירותים וכמעביד, לרבות הוראות הקשורות לזכויות עובדיו.
  - 6.4 הוא קרא את הוראות החוזה, והן מובנות לו ומוסכמות עליו, ואין מניעה על פי החוזה, על פי דין או מניעה אחרת, להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו, והוא לא יקבל על עצמו התחייבות שיש בה מניעה כאמור.
  - 6.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא ידוע לו על ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים את התחייבויותיו על פי החוזה ועל פי דין.
  - 6.6 הוא בדק את הנתונים הנוגעים לשירותים, והוא מסכים כי התמורה הקבועה בחוזה היא התמורה המלאה והבלעדית לה יהיה זכאי בגין אספקת השירותים, ועל יסוד בדיקותיו שוכנע כי התמורה האמורה מהווה תמורה ראויה עבור שירותיו.
  - 6.7 הוא מוסמך על פי מסמכי ההתאגדות שלו, אם הוא תאגיד, ועל פי דין להתקשר בחוזה זה ולבצע את התחייבויותיו על פיו, והחתומים על חוזה זה בשם הספק הוסמכו לכך כדין וחתמתם מחייבת את הספק.
  - 6.8 ידוע לו שהרשות התקשרה עמו בחוזה זה על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו המפורטות בחוזה, וכי אי דיוק, אי נכונות או אי שלמות באישוריו והצהרותיו או אי קיום התחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין עלולים לגרום לרשות נזק חמור.
- 7. התחייבויות וזכויות הרשות**
- 7.1 הרשות מתחייבת לשלם את התמורה ע"פ חוזה זה כמפורט בהצעת הספק וביתר הוראות החוזה, ובכפוף לקבוע בחוזה.
  - 7.2 הרשות מתחייבת לשתף פעולה עם הספק על מנת שתאפשר לו ביצוע התחייבויותיו.
  - 7.3 הרשות תעמיד לרשות הספק כל מידע המצוי בידיה שיידרש על ידי הספק ולדעת הרשות הוא חיוני לביצוע העבודה.
- 8. הנחיה ופיקוח**
- 8.1 הספק יספק את השירותים בהתאם להנחיות שיינתנו לו מעת לעת על ידי נציג הרשות ועל ידי הגורם המזמין.
  - 8.2 נציג הרשות והגורם המזמין יהיו רשאים, בכל עת, לבקר, לפקח, לבדוק ולהשגיח על אופן אספקת השירותים ועל קיום התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ובכלל זה לנקוט את הצעדים ולדרוש מהספק לנקוט את הצעדים הנדרשים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, להבטחת קיומן של התחייבויות הספק על פי החוזה. הספק ינקוט את האמצעים הדרושים על מנת לאפשר לרשות לממש את זכויותיה על פי סעיף זה.
  - 8.3 מתן או אי מתן הנחיות כאמור ומימושה או אי מימושה של זכות הפיקוח כאמור, לא יטילו אחריות על הרשות, על נציג הרשות או על הגורם המזמין, ולא יגרעו מאחריותו של הספק.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## 9. אופן הזמנת השירותים

- 9.1 הרשות תזמין את השירותים באמצעות מי שימונה על ידי הרשות כאחראי לביצוע ההזמנה, ואשר שמו יימסר לספק ("הגורם המזמין") ובכפוף לקיום הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם המשרד.
- 9.2 יובהר בזאת כי אין לחרוג מהקבוע בהזמנת הרכש הן לא בתקופה והן לא בהיקף הכספי.
- 9.3 הזמנת השירותים המבוקשים מהספק תיעשה על ידי העברת התחייבות לכל תקופת ההתקשרות, על פי תנאי המכרז והתמורה אשר מפורטת בסעיף 10 שלהלן.
- 9.4 הספק יספק את השירותים במקצועיות, בדייקנות וביעילות, בהתאם להוראות הקבועות בנספח השירותים ובפניית הרשות להזמנת השירותים, לרבות לוחות הזמנים הקבועים בהם ובהתאם להנחיות נציג הרשות והגורם המזמין.
- 9.5 נתגלו בתוצרי השירות ליקויים, פגמים או אי דיוקים, יעביר הגורם המזמין לספק את הערותיו, והספק יפעל לתיקון מוצרי השירות באופן מיידי, ללא תמורה נוספת.

## 10. התמורה

- 10.1 בעבור אספקת השירותים בהתאם לחוזה, יהיה הספק זכאי לתמורה בהתאם לתעריף השעתי שהוצע על ידו בהצעת המחיר (נספח 8 בטופס ההצעה).
- 10.2 כל חשבון שיוגש לאישור הרשות לתשלום יכלול פירוט על שעות העבודה שבוצעו בפועל.

## 11. הצמדת התמורה

- 11.1 התמורה כאמור הצמדת התמורה שמשולמת שהתאם לדיווח שעתי, בהתאם לתעריפי היועצים של החשב הכללי, תוצמד לתעריפי היועצים שמפרסם החשב הכללי, במועדים בהם יעודכנו תעריפי החשכ"ל מעת לעת. עדכון התעריף ייקבע לפי החודש בו בוצע השירות. תאריך הבסיס יהיה מועד החתימה של המשרד על ההסכם. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

### 11.2 הגדרות בנושא הצמדה

- 11.2.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, 26.02.2023.
- 11.2.2 **תאריך התחלת הצמדה** – מועד החתימה של המשרד על ההסכם
- 11.2.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 11.2.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 11.2.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 11.2.6 **הוראת התכ"מ מס' 8.8.1** – המפורסמת על ידי החשב הכללי.

### 11.3 עקרונות ביצוע הצמדה

- 11.3.1 התמורה תוצמד לשינויים בהוראת התכ"מ מס' 8.8.1 (להלן: "המדד").
- 11.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי, לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

11.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

11.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד הוצאת החשבונית.

#### 11.4 מנגנון ביצוע הצמדה

11.4.1 ביצוע ההצמדה יבוצע מיידית עם כל שינוי בהוראה.

### **12. אופן התשלום**

12.1 לצורך תשלום התמורה יעביר הספק לנציג הרשות, **חשבונית המלווה בדוח ביצוע** בתדירות חודשית עבור ביצוע השירותים במהלך החודש החולף. בצירוף תעודות משלוח חתומות ע"י מקבלי השירות.

12.2 נציג הרשות יבדוק את דוח הביצוע שיוגש על ידי הספק, ויהיה רשאי לאשר או שלא לאשר את דוח הביצוע במלואו או בחלקו. לא אישר נציג הרשות את דוח הביצוע או חלקו, יחזירו לספק לצורך תיקונו.

12.3 הספק רשאי להמציא חשבונית לרשות רק על בסיס דוח ביצוע המאושר על ידי נציג הרשות.

12.4 מהחשבון שאושר רשאית הרשות להפחית כל סכום המגיע לרשות מהספק על פי החוזה או על פי דין.

12.5 לאחר אישור החשבון, תשולם התמורה לספק בהתאם למועד הגשת חשבונית המס ע"י הספק, לפי מועדי התשלום הממשלתיים לכלל ספקי הממשלה (לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצאה החשבונית לרשות), ובהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין וירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף לחוק התקציב ותקנותיו.

12.6 לספק לא תהיינה כל דרישה וטענה למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום או משדרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו.

12.7 הספק מתחייב להחזיר לרשות מיד כל סכום עודף שקיבל מהרשות.

12.8 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי הרשות לא תהא אחראית לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.

12.9 הרשות תנכה במקור מכל תשלום שישולם לספק את כל המיסים, ההיטלים, האגרות ותשלומים אחרים שחלה עליהם חובת ניכוי מס במקור על פי דין. לא המציא הספק אישור בדבר גובה ניכוי מס במקור, תנכה הרשות מהתשלומים לספק את הסכום המירבי על פי כל דין.

12.10 על אף האמור לעיל, מובהר כי התשלומים על פי חוזה זה יבוצעו כמקובל במשרדי הממשלה ובהתאם להנחיות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובכפוף לחוק התקציב ותקנותיו.

### **13. העדר יחסי עבודה**

13.1 מוסכם ומוצהר כי הספק הוא קבלן עצמאי, ואין ולא יהיו בין הספק, עובדיו, שלוחיו וכל הבא מטעמו, לבין הרשות או מי מטעמה, יחסי עובד ומעביד.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

13.2 היה ועל אף האמור לעיל, ייקבעו על ידי בית משפט או בית דין או ייטענו יחסי עובד ומעביד כאמור, וכתוצאה מכך ייגרמו לרשות או למי מטעמה הוצאות כספיות או נזקים אחרים, הספק ישפה את הרשות או את מי מטעמה, מיד עם דרישת הרשות, בגין כל הוצאה ונזק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

13.3 הספק מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר וזכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

#### 14. אחריות, פיצוי ושיפוי

14.1 הספק יהיה אחראי לכל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד, שנגרמו לכל אדם, לרכוש או לגוף, באופן ישיר או עקיף, עקב מעשה או מחדל של הספק או של מי מטעמו, לרבות, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה או כתוצאה מהפרת התחייבויות הספק על פי החוזה או על פי דין.

14.2 הספק יפצה את הרשות או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, על כל פגיעה, אובדן, נזק, הוצאה או הפסד שהספק אחראי להם כאמור, וכן ישפה את הרשות או מי מטעמה, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום ששילמו או שנדרשו או חויבו לשלם, בעקבות דרישה או תביעה שהוגשה נגדם ואשר האחריות בגינה מוטלת על הספק כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד.

14.3 אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ועל פי דין.

#### 15. פורטל ספקים

15.1 הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח 3 לחוזה, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

#### 16. ביטוח

16.1 הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים / עבודות אותם הוא מספק / מבצע עבור מדינת ישראל ו/או רשות האוכלוסין, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

- 16.2 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כלפי המזמין כמקובל באותו סוג ביטוח.
- 16.3 הספק יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 16.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.
- 16.5 אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

#### 17. שמירה על סודיות

- 17.1 הספק מתחייב לשמור בסודיות מלאה כל מידע שיגיע לידי או לידי עובדיו או מי מטעמו בקשר לביצוע חוזה זה, לא לעשות בו שימוש, בין במישרין ובין בעקיפין, בין על ידיו ובין באמצעות גורם אחר, אלא לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה, ולנקוט את האמצעים הדרושים כדי למנוע הגעת מידע כאמור לידי צד שלישי. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו הרלוונטיים ומי מטעמו המועסק באספקת השירותים ולדאוג לביצועו על ידם. לפי דרישת הרשות, יחתים הספק את עובדיו המועסקים באספקת השירותים על הצהרת סודיות בנוסח האמור בסעיף זה.
- 17.2 בסעיף זה, "מידע", לרבות מידע בעל-פה, בכתב או בכל צורה אחרת של טביעה, בין שהוא נחשב לסוד מסחרי על פי דין ובין שלא, הקשור בחוזה זה או הקשור ברשות, בפעילותו, עובדיה, או מי מטעמה, ובתכני המלל שבעל פה ושכתב, בגינם ניתנים השירותים, אשר נמסר לספק על ידי הרשות או הגיע לספק במסגרת ביצוע חוזה זה.
- 17.3 התחייבות הספק לשמירת סודיות כאמור אינה מוגבלת בזמן.
- 17.4 הספק יחתום על הצהרה לשמירת סודיות בהתאם לנוסח המחייב **בנספח 1** לחוזה.

#### 18. ניגוד עניינים

- 18.1 הספק לא יעמיד את עצמו במצב של ניגוד עניינים שיש בו כדי להפריע לספק לקיים איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה או על פי דין.
- 18.2 הספק יודיע לרשות ללא דיחוי על כל עניין העלול להעמיד אותו, בעל שליטה בו, מורשי חתימה בו, מי מעובדיו, או מי מטעמו, במצב של ניגוד עניינים כאמור.
- 18.3 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי הספק או מי מטעמו לא יקבל תמורה או טובת הנאה מצד שלישי, בקשר לאספקת השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין.
- 18.4 הספק יחתום על הצהרה למניעת ניגוד עניינים בהתאם לנוסח המחייב **בנספח 2** לחוזה.

#### 19. קיזוז ועיכובן

- 19.1 הרשות תהיה רשאית לקזז כל סכום המגיע לה מהספק, מכל סכום שיגיע לספק מהרשות, על פי החוזה, על פי חוזה אחר שנערך ביניהם או על פי דין.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

- 19.2 הרשות תיתן לספק הודעה על סכומים שקיזזה כאמור, סמוך למועד הקיזוז, והספק יהיה רשאי להשיג בפני נציג הרשות על קיזוז כאמור או על תשלומים שלא שולמו לו ומגיעים לו לטענתו. לא השיג הספק כאמור תוך 60 (שישים) יום מיום קבלת התשלום או הודעת הקיזוז, משמע שהסכים לתשלום ולביצוע הקיזוז.
- 19.3 לספק לא עומדת זכות קיזוז או זכות עיכובן כלשהי.

## 20. הפרות

- 20.1 מוסכם על הצדדים כי כהפרה יסודית של חוזה זה, ייחשב כל אחד מאלה:
- 20.1.1 הפרה של הוראות החוזה המפורטות להלן: 6, 8, 9, 13, 14, 16 – 18.
- 20.1.2 אי קיום או הפרה צפויה של הוראה מהוראות החוזה, אף אם אינה אחת מההוראות המנויות לעיל, אשר לא תוקנו במועד שנקבע לכך בהודעה שמסר הצד הנפגע לצד המפר.
- 20.1.3 קרות אחד מאלה: [1] הוגשה בקשה לפירוק הספק, לרבות פירוק מרצון, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [2] הוגשה בקשה למתן צו הקפאת הליכים כנגד הספק, או בקשה למינוי כונס נכסים, כונס נכסים זמני, מפרק, מפרק זמני, מנהל מיוחד, או נאמן מטעם בית משפט לספק, שלא הוסרה תוך 60 (שישים) ימים ממועד הגשתה; [3] הוטל עיקול או בוצעה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על רוב נכסי הספק או נכסים מהותיים שלו או נכסים הדרושים לצורך אספקת השירותים, והעיקול לא הוסר בתוך 60 (שישים) ימים ממועד מהטלתו.

## 21. ביטול החוזה

- 21.1 הפר הספק חוזה זה הפרה יסודית, תהיה הרשות זכאית לבטל את החוזה לאלתר בהודעה בכתב, בלי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים לרשות על פי החוזה ועל פי דין.
- 21.2 בוטל החוזה על ידי הרשות לפי סעיף זה או לפי סעיף 5.3 תשלם הרשות לספק את התמורה המגיעה לו בגין השירותים שסיפק בפועל, בקיזוז וניכוי הסכומים המגיעים לרשות מן הספק, לרבות פיצויים בגין נזקים והפסדים שנגרמו לרשות עקב אחריותו של הספק או כתוצאה מהפרתו את תנאי חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאית הרשות על פי החוזה או על פי דין.
- 21.3 הספק אינו רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה או להפסיק את אספקת השירותים על פי החוזה, למעט במקרה של הפרה יסודית מצד הרשות ולאחר הודעה בכתב 30 (שלושים) ימים מראש.
- 21.4 יובהר כי תנאי חוזה זה כפופים להחלטות הממשלה, הנחיות נציבות שירות המדינה, הנחיות החשב הכללי במשרד האוצר, והחלטות תקציביות או כלכליות של הרשות, כפי שיתקבלו מעת לעת. בשינוי תנאי החוזה על ידי הרשות, הנובע מהחלטות או הנחיות כאמור, לא יהיה משום הפרה של החוזה.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## 22. זכויות יוצרים ובעלות בתוצרי השירותים

22.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי העבודה, לרבות חוברות ההדרכה, מערכי השיעור וכל התוצרים והנתונים שיאספו ויקלטו במסגרת מתן השירותים בחוזה זה, על כל מרכיביה, מאגרי המידע ומסמכי התיעוד, לרבות זכויות היוצרים, וזכויות היוצרים המוסריות עליהם, זכויות פטנט וכל זכות קניינית ו/או זכות אחרת, יהיו שייכים לרשות ללא כל תמורה נוספת לזו הנקובה בחוזה זה, והספק מוותר בזאת על זכות תביעה בקשר לכך.

22.2 מוסכם ומוצהר בזה כי אין לספק היתר כלשהו לעשות שימוש איזה שהוא בתוצרי העבודה כולה, ו/או חלקה, במישרין או בעקיפין, בלא לקבל היתר מראש ובכתב על כך מהרשות על ידי נציגיה המוסמכים.

22.3 מוצהר ומותנה כי העבודה על כל חלקיה, וכל התוצרים, התפוקות, הנתונים והדוחות לרבות עבודות ההכנה והעבודות הגמורות וכל חלק מהם, פרוטוקולים, ניירות עבודה והוראות בכתב וכיוצ"ב, לפי חוזה זה, הינם רכושה הבלעדי של הרשות והספק אינו רשאי למסור לאדם או לגוף משפטי פרט לעובדי הרשות כל חומר או מידע הנובע מביצוע העבודה האמורה בחוזה זה, וכן אינו רשאי לשמור לעצמו העתקים או כל חומר אחר הקשור והנובע מחוזה זה אלא לפי אישור בכתב מאת הרשות.

22.4 מוסכם בזה כי מאחר והעבודה כולה ממומנת על ידי הרשות יהיו כל התוצרים והתוצאות וכל מידע שהתקבלו אגב ביצועה, קניין הרשות בלבד.

22.5 מוסכם על הצדדים כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותה של הרשות, בכל מקרה של הודעה כמפורט לעיל, להתנגד לביצוע רישום זכויות ע"ש הספק או העברתם או להתנות תנאים להבטחת זכויותיה.

22.6 עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא, או על פי דרישה בכתב של נציג הרשות, יעביר הספק בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת ועניינית את תוצרי השירותים שברשותו לידי הרשות, ובכלל זה, את המידע והתיקים שבידו באופן ובדרך שיאפשרו לרשות להמשיך בביצוע השירותים ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק לרשות כל מידע הנמצא ברשותו בהקשר לשירותים נשוא חוזה זה ובכלל זה ידע מצטבר, קבצי נתונים עדכניים והיסטוריים, תיקי תיעוד ותיקים אחרים הקשורים לביצוע העבודה וכן כל המידע שהצטבר אצלו (להלן: "המידע"). הספק לא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מהם.

22.7 יודגש כי העברת מידע כאמור תועבר לרשות ללא כל תמורה נוספת.

## 23. העברת זכויות

23.1 הספק לא ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו על פי החוזה, כולן או חלקן, ולא ישעבד או ימשכן את הזכויות האמורות, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת הרשות בכתב ומראש.

## 24. כללי

24.1 לכל שינוי, תיקון או עדכון של החוזה, לא יהיה תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הצדדים.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

24.2 ויתור, ארכה או הקלה שניתנו לספק על ידי הרשות, לא יהוו תקדים למקרה אחר ולא יהיה להם תוקף אלא אם כן נעשו בכתב. עיכוב או השהיה במימוש או בהפעלת זכות מצד הרשות, לא ייחשבו כויתור מצדה על זכויותיה והיא תהיה רשאית לממשן בכל עת שתמצא לנכון.

24.3 סמכות השיפוט הבלעדית לדון בתובענה שעילתה בחוזה זה נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז ירושלים.

24.4 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הינן כמפורט בראש חוזה זה, בכפוף לכל שינוי בהן, שהודעה בכתב עליו נמסרה לצד האחר בדרך המפורטת בחוזה זה. כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו לכתובתו האמורה יראוה כאילו הגיעה לתעודתה: אם נשלחה בדואר רשום - כעבור 72 (שבעים ושתיים) שעות מעת מסירתה במשרד דואר בישראל; אם נשלחה בפקסימיליה - ביום העסקים שלאחר יום משלוחה, באם קיים בידי השולח אישור על העברה תקינה של ההודעה במלואה; אם נמסרה בכתובתו של הצד הרלוונטי ביד - בעת מסירתה כאמור.

#### לראיה באו הצדדים על החתום:

הספק	חשבת משרד הפנים ורשות האוכלוסין	מנכ"ל רשות האוכלוסין וההגירה



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 1 לחוזה ההתקשרות: הצהרה על שמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_

ת.ז. \_\_\_\_\_

מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל:** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים;

**והואיל:** והנני מועסק בקשר למתן השירותים;

**והואיל:** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

### **לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים"** – בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

**"עובד"** - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית,

נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

#### 2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 2 לחוזה ההתקשרות: התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_  
מכתובת \_\_\_\_\_

**והואיל:** והנני מועסק בקשר למתן שירותי מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה;  
**והואיל:** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת הספקת השירותים ולאחריו;

### **לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:**

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- "עובד"** - כל אחד מעובדי הספק הזוכה אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.  
**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הספק הזוכה או העובד בקשר למתן השירותים בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם וועדת המכרזים המשרדית אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום הטובין נשוא מתן השירותים, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

ולראיה באתי על החתום:

\_\_\_\_\_



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 3 לחוזה ההתקשרות: חוזה פורטל ספקים

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין :** ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

### מצד אחד

**ל בין :** \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_

(להלן - המשתמש)

### מצד שני

**הואיל :** והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ;

**והואיל :** והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :** והמשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

### **לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

#### **1. מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

#### **2. פרשנות**

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידם, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

- (1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.
- (2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** – כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** – מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- (8) **"גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** – כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (10) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (11) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

### 3. פונקציונליות פורטל הספקים

- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
  - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
  - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהיו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.
  - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

### 4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב בהוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

#### 5. הגבלת אחריות

- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבונות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שננקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבונות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 6. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבוננו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש,

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 7. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדן הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

(2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.

(4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

**מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.**

#### 9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

#### 11. שימוש בהליכים חלופיים:

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין הזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

- המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- (7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- (8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- (10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- (1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- (2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות שלעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 16. ביטול החוזה

- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויות לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי ההפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**17. הסבה**

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

**18. סמכות שיפוט**

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**19. הודעות**

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**20. כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש- \_\_\_\_\_

**ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.**

**חתימות הממשלה**

שם _____	חתימה _____
שם _____	חתימה _____

**חתימות המשתמש**

שם _____	חתימה _____
שם _____	חתימה _____



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

### נספח א' – דרישות לתשתית המקומית

#### 1. אמצעים הניתנים מהגורם המנפק

- 1.1. קורא כרטיסים.
- 1.2. כרטיס חכם.
- 1.3. סיסמא (Pin Number).

#### 2. דרישות מערכת

עבודה במערכת תתאפשר רק עם קיום דרישות החומרה והתוכנה הבאות:

- 2.1. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים)
- 2.2. דפדפן אינטרנט אקספלורר 7.0 ומעלה
- 2.3. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או VISTA
- 2.4. Windows XP - עם Service Pack 3 ומעלה.
- 2.5. קורא כרטיסים מותקן \*
- 2.6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת\*
- 2.7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת\*
- 2.8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכביה מאתר GOV.IL

\*הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign & Verify ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת [www.gov.il](http://www.gov.il).



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**נספח ב' – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי**

**אל ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר**

**אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: (מחק את המיותר)**

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם: ...../מטעם החברה בשם ..... בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינו מר/גב ..... (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לחברת הניהול מטעם הממשלה בכתב וגם טלפונית על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש לפחות 48 שעות בימי עבודה במשרדי הממשלה, לפני ביצוע הפעולה והמשתמש קיבל מחברת הניהול אישור בכתב על כך שבקשת המשתמש התקבלה. לא התקבל האישור תוך 24 שעות ממועד ההודעה בכתב, על המשתמש יהיה להתקשר לחברת הניהול כדי לברר שביטול ההרשאה בוצע בפועל.
- יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם החברה המנהלת, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.
4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.
5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:
  - א. שם מלא .....
  - ב. כתובת מלאה .....
  - ג. ת.ז. ....
  - ד. תפקיד אצל המשתמש .....
  - ה. מספר טלפון בעבודה .....
  - ו. מספר טלפון בבית .....
  - ז. מספר טלפון נייד .....
  - ח. כתובת דואר אלקטרוני .....



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם הקבלן וחתימת של המשתמש :

.....	.....
שם מלא :	שם מלא :
.....	.....
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
.....	.....
כתובת :	כתובת :
.....	.....

למילוי ע"י עו"ד או רו"ח (מחק את המיותר)

אני הח"מ, יועצו המשפטי/רו"ח של התאגיד, מאשר בזאת כי :

1. כל הפרטים המפורטים לעיל נכונים וכן שהמשתמש/ מורשה חתימה מטעם המשתמש/מורשי החתימה מטעם המשתמש (להלן – החותם או החותמים, בהתאמה) ת.ז. .... ת.ז. .... חתם/חתמו על ההצהרה הנ"ל בפני ביום ..... וכמו כן שהוא מורשה ומוסמך לחתום על ההצהרה/ הם מורשים ומוסמכים לחתום על ההצהרה לפי החלטות המשתמש ומוסמכי היסוד שלו.
2. נציג המשתמש מוסמך ומורשה לפי החלטות המשתמש /מוסמכי היסוד שלו וההצהרה הנ"ל:
  - 2.1. להגיש גורם המאשר בשם המשתמש בקשה להנפקת תעודה אלקטרונית, כמשמעה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001 (להלן : "התעודה האלקטרונית").
  - 2.2. כי התעודה האלקטרונית של המשתמש תונפק על שמו של נציג המשתמש ועבורו.
  - 2.3. לחתום באמצעות התעודה האלקטרונית, בשם המשתמש ומטעמו, על דיווחי ביצוע חשבוניות כמסר אלקטרוני, כמשמעות מונח זה בחוק הנ"ל, ולחייב את המשתמש לכל דבר וענין באמצעות התעודה האלקטרונית.

חתימה .....

חותמת .....

מספר רישיון .....

שם המשרד .....

כתובת .....

מספר טלפון .....



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח ב' למכרז: טופס ההצעה

# טופס הצעה למכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

### פרטי המציע

	שם המציע
	איש הקשר למכרז אצל המציע
	חתימת מורשה החתימה של המציע אודות הצעתו

### מסמכים ואישורים אותם נדרש המציע לצרף לטופס ההצעה

סידורי	המסמך/אישור	סעיף במכרז
1	אישור מהמרשם על רישום תאגיד	10.1
2	נסח רישום תאגיד עדכני לשנת 2023	10.1
3	אישור רואה חשבון כי עסקו של המציע הינו בשליטת אישה	10.4
4	אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	10.2
6	פירוט ניסיונו של המציע	10.4
9	תצהיר שימוש בתוכנות מקור	12
10	תצהיר למניעת ניגוד עניינים	13
11	מסמכי המכרז	21.2.2
12	חוזה ההתקשרות	21.2.5
13	מענה עורך המכרז לשאלות ספקים	21.2.6



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 1 לטופס ההצעה:

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות**

**נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

אני, עורך הדין \_\_\_\_\_ (שם מלא), בעל רישיון מס. \_\_\_\_\_ המשמש  
 כעורך הדין החיצוני של \_\_\_\_\_ המציע במכרז (להלן: "המציע") מאשר  
 בתאריך: \_\_\_\_\_ את הפרטים הבאים לגבי המציע במכרז:

			המציע כפי שהוא רשום במרשם	
			הכתובת הרשמית של משרדי הקבע של המציע, טלפון, פקס	
			סוג התארגנות	
			תאריך הרישום	
			מספר מזהה	
			מספר חשבון בנק	
			איש קשר מטעם המציע למכרז	
				שם מלא
				תפקיד
				טלפון משרד
				טלפון נייד
			דוא"ל	
דוגמת חתימה וחתימת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	מורשה/י החתימה מטעם המציע על פי החלטת דירקטוריון/ הנהלת המציע
דוגמת חתימה וחתימת	ת.ז.	תפקיד	שם מלא	

בכבוד רב,

שם עורך הדין	כתובת	טלפון
תאריך	מס. רישיון	חתימה וחתימת

חתימה וחתימת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 2 לטופס ההצעה: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת

### עובדים זרים ושכר מינימום

הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות

נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן – "המכרז")

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות בנושא מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	שם	תאריך

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחתימת	מספר רישיון	תאריך



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**נספח 3 לטופס ההצעה: תצהיר לאי העסקת עובדים זרים - בהתאם**

**להוראת תכ"ס 7.12.9**

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות**

**נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

אני הח"מ, **מורשה החתימה** והמוסמך לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן - "המציע"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כדלקמן:

המציע לא יעסיק לצורך ביצוע העבודות בהתאם למכרז, עובדים זרים וזאת, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי המציע ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו יתקשר המציע במידה ויזכה במכרז.

זה שמי/נו, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין				
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/הו בפני	בישוב/עיר:	
		במשרדי אשר ברחוב:		
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז.	
	ת.ז. מס.:		מס.:	
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/הו בפני על התצהיר דלעיל.				
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך	

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**נספח 4 לטופס ההצעה: תצהיר המציע אודות ניסיונו:**

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

אני הח"מ, **מורשה החתימה** והמוסמך לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_ המציע במכרז (להלן - "המציע"): :

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כדלקמן:

1. פרטי היועץ המוצע (חובה לצרף קורות חיים, תעודות השכלה והכשרה של היועץ המוצע):

שם מלא:	
מספר טלפון נייד	
אי מייל	
השכלה (תואר ראשון, שני ושלישי):	
מועד קבלת אישור מורשה לנגישות שירות (יש לצרף תעודת מורשה נגישות):	
מומחיות כהגדרתה בסעיף 1.4 להלן:	

מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

1.1. תנאי סף - ניסיון היועץ המוצע בעבודה עם גופים ציבוריים בהתאם לסעיף 11.1.2:

איש קשר אצל הלקוח			השירותים שסופקו לגוף	מספר שעות העבודה השנתיות שסופקו לגוף	התקופה בה סופקו השירותים	השירות שניתן היה מורשה נגישות?	מספר עובדים בארגון	שם הלקוח / הגוף בו נצבר הניסיון
פרטי התקשרות (טלפון עדכני, כתובת דואר אלקטרוני)	תפקיד	שם						
						כן / לא		
						כן / לא		
						כן / לא		
						כן / לא		

ניתן להוסיף טבלאות נוספות במידת הצורך

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**1.2. תנאי סף ובדיקת איכות - ניסיון היועץ המוצע בביצוע הרצאות ו/או הדרכות עובדים בתחום הנגישות בהתאם לסעיף 11.1.3:**

איש קשר אצל הלקוח			השירותים שסופקו לגוף	התקופה בה סופקו השירותים	מספר שעות ההרצה / הדרכה שסופקו	שם הלקוח / הגוף בו נצבר הניסיון
פרטי התקשרות (טלפון עדכני, כתובת דואר אלקטרוני)	תפקיד	שם				

ניתן להוסיף טבלאות נוספות במידת הצורך

מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**1.3. בדיקת איכות – מספר האתרים להם סופקו שירותי מורשה נגישות בהתאם לשורה 2 בטבלת בדיקת האיכות שבסעיף 15.1:**

איש קשר אצל הלקוח			השירותים שסופקו לגוף	התקופה בה סופקו השירותים	מספר אתרים להם סופקו שירותים בארגון	שם הלקוח / הגוף בו נצבר הניסיון
פרטי התקשרות (טלפון עדכני, כתובת דואר אלקטרוני)	תפקיד	שם				

ניתן להוסיף טבלאות נוספות במידת הצורך



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

**1.4. מומחיות היועץ המוצע בהתאם לשורה 4 בטבלת בדיקת האיכות שבסעיף 15.1:**

להלן יפורטו מאמרים בכתבי עת מקצועיים ו/או פרסום ספרים באחד או יותר מהתחומים הבאים:

- הנגשה בתחום הראייה.
  - הנגשה בתחום השמיעה.
  - הנגשה בתחום השכלי
  - הנגשה בתחום הנפשי
  - הנגשה בתחום הניידות
  - הנגשה בתחום האוטיסטי
  - הנגשת נהלים ותהליכי עבודה
  - הנגשת אתרי אינטרנט.
- יש לצרף אסמכתאות להוכחת המומחיות.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	
בישוב/עיר:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפויה/הים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 5 לטופס ההצעה: הצהרת המציע אודות שימוש בתוכנות מקור

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות**

**נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

אני הח"מ, **מורשה החתימה** והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן - "המציעה"):

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

**הנני מצהיר כי:**

1. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז מס' 5/2023 ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.

**זה שמי/נו, להלן חתימת/ינו ותוכן תצהיר/ינו דלעיל אמת:**

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה ותאגיד	חותמת ותאריך
<b>אישור עורך הדין</b>			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני	בישוב/עיר:	עו"ד:
	במשרדי אשר ברחוב:		
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י
ת.ז. מס.:	ת.ז. מס.:		ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 6 לטופס ההצעה: תצהיר המציע למניעת ניגוד עניינים

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות**

**נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

אני הח"מ, **מורשה החתימה** והמוסמך לתת תצהיר בשמה של חברת \_\_\_\_\_, המציעה במכרז (להלן - "המציע"): \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה	ת.ז	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך

- הנני מצהיר כי אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים (אם אזכה במכרז) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי או של מי מהעובדים מטעמי, של קבלני משנה וחברות צד שלישי ועובדיהן, המעורבים בהצעה זו או בביצועה.
- הנני מתחייב לעשות כל שביכולתי כדי למנוע הוצרות מצב של ניגוד עניינים, אם אזכה במכרז, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- הנני מתחייב, כי בכל חשש להתהוות ניגוד עניינים, אדווח על כך למזמינה מייד ובכתב. ידוע לי כי מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למזמינה, בכל מצב של ניגוד עניינים תהיה רשאית המזמינה לבטל את ההתקשרות מיידית ואני אהיה מחוייב לשפות את המזמינה בגין כל נזקיו.
- זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום: _____	הופיע/ה/ו בפני	בישוב/עיר: _____	עו"ד: _____
מ/ר/גב': _____	מ/ר/גב': _____	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.: _____	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.: _____
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 6א' לטופס ההצעה: תצהיר היועץ למניעת ניגוד עניינים

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות**

**נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

שם פרטי	שם משפחה	ת.ז.	תאריך

1. הנני היועץ המוצע מטעם המציע לבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.
2. הנני מצהיר בזאת, כי לא ידוע לי על תפקידים ועניינים (כגון, מתן ייעוץ לגורמים מסויימים, חברות בדירקטוריונים, בעלות בנכסים ובגופים עיסקיים וכד'), שלי או של קרובי שעלולים להעמיד במצב של חשש של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים מושא המכרז.
3. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימה

אישור עורך הדין			
אני החתום מטה, מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני	בישוב/עיר:	עו"ד:
	במשרדי אשר ברחוב:		
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י
	ת.ז. מס.:		ת.ז. מס.:
המוכר/תים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/הים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 7 לטופס ההצעה: הצהרה בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלויות

**הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות**

**נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה (להלן - "המכרז")**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ\_\_\_\_\_ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.  
יש לסמן X במשבצת המתאימה:

**המציע מעסיק עד 25 עובדים** - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות עליו.

**המציע מעסיק מעל 25 עובדים ועד 100 עובדים** - המציע מצהיר כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עליו והוא מקיים אותן, ובכלל זה פועל לקידום הייצוג ההולם בקרב עובדיו, לרבות ביצוע התאמות.

לעניין זה, "התאמות" – לרבות התאמת מקום העבודה, הציוד שבו, דרישות התפקיד, שעות העבודה, מבדקי קבלה לעבודה, הכשרה והדרכה, נוהלי עבודה, והכל מבלי שהדבר יטיל על המעסיק נטל כבד מדי.

**המציע מעסיק מעל 100 עובדים אך טרם פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות** - המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בתוך 30 יום ממועד ההודעה על הזכייה במכרז, ככל שהצעתו תיבחר כהצעה הזוכה במכרז, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

**המציע מעסיק מעל 100 עובדים ופנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות** - המציע מצהיר כי ביום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות וכי פעל ליישום ההנחיות שקיבל בעקבות פנייתו כאמור.

חתימה וחותמת המציע



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה  
הנני מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים  
החברתיים בתוך 30 יום ממועד תחילת ההתקשרות עמי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת מכרז זה.

זה שמי/נו, להלן חתימתי/נו ותוכן תצהירי/נו דלעיל אמת:

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חותמת תאגיד	חתימה אישית	תאריך

אישור עורך הדין	אישור עורך הדין	אישור עורך הדין	אישור עורך הדין
אני החתום מטה, עו"ד:	מאשר כי ביום:	הופיע/ה/ו בפני במשרדי אשר ברחוב:	בישוב/עיר:
מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:	מר/גב':	אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. מס.:
המוכר/ת/ים לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה/ים כי עליו/ה/עליהם להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה/יהיו צפוי/ה/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה/יעשו כן, חתם/ה/ו בפני על התצהיר דלעיל.			
שם עו"ד	מס. רישיון	חתימה וחותמת	תאריך



מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

## נספח 8 לטופס ההצעה: הצעת מחיר

\*\*\*נספח זה יוגש במעטפה נפרדת מיתר מסמכי טופס ההצעה\*\*\*

לכבוד: רשות האוכלוסין וההגירה

### הנדון: מכרז מס' 5/2023 לבחירת מורשה נגישות שירות לצורך קידום, הובלת והטמעת תקנות נגישות לשירות ברשות האוכלוסין וההגירה

אני החתום מטה, נציג מוסמך של \_\_\_\_\_, המציע במכרז מספר 5/2023 מתכבד להגיש בזה הצעה לביצוע השירותים נשוא המכרז, בהתאם לתנאי המכרז וחווה ההתקשרות.

- יש בידי את כל מסמכי המכרז. הם מוכרים לי ומובנים לי היטב, והצעתי זו נעשית לאחר ששקלתי אותם היטב על כל השלכותיהם.
- המחיר המוצע על ידי הנו כפי שמפורט להלן הינו עבור אספקת השירותים נשואי מכרז זה. המחיר כולל את כל מרכיבי העבודה, וכל הוצאה אחרת לרבות רווח, ביטוחים, נסיעות, עלויות העסקת כוח אדם, בדיקות מעבדה וכיוצ"ב.
- אני מאשר כי המחירים הכלולים בהצעתי הינם סופיים, וכי לא אבקש לשנותם או להוסיף עליהם.
- ברור לי כי הכמות כפי שצוינה במסמכי המכרז הינה בגדר הערכה בלבד והרשות אינה מתחייבת להיקף הזמנה מסוים.
- אני מודע כי התשלום שישולם לי יבוסס על מכפלת שעות העבודה שיבוצעו בפועל בתעריף המתאים לסיווג היועץ לפי הוראת התכ"מ מס' 8.1.1, כפי שתעודכן מעת לעת, בניכוי אחוז ההנחה המוצע על ידי.
- הצעת המחיר:

אחוז הנחה מוצע בספרות: \_\_\_\_\_

שם מורשה החתימה	ת.ז.	חתימה וחותמת תאגיד	תאריך